

PROGRAMA MODULAR SUPERVISORIO

A continuación damos detalle de los talleres del presente Programa Supervisorio diseñado en base a sus necesidades

Modulo I: Relaciones Interpersonales

- Establecimiento de confianza y apertura.
- Manejo de dinámicas y reactivos.
- Relaciones Interpersonales y calidad de vida laboral
- Actividades de integración
- Formación y evolución de sus relaciones interpersonales.
- Descubriendo y manejando información no indiscreta.
- Estilos habituales de comportamiento
- El supervisor, la retroalimentación y la revelación de información para el conocimiento de si mismo y de los demás.
- Los mapas mentales y la actuación del supervisor.
- Pautas asertivas.
- Ejercicios y simulaciones.

Modulo II: El Supervisor, su impacto en el resto de los Procesos Organizacionales

- Posicionamiento del Supervisor. El Supervisor y su entorno organizacional.
- Dominio de lo técnico, lo administrativo y lo humano.
- Manejo de los procesos administrativos, vinculados a su labor como supervisor.
- Interconexiones e interdependencias con el resto de los departamentos.
- Simulaciones. Ejercicios.

Modulo III:

El Rol del Supervisor, su impacto en los resultados

- Manejo de la comunicación organizacional e información vinculante.
- Simulaciones para manejar técnicas de supervisión.
- Manejo de la disciplina.
- Elevar la autoestima del trabajador.
- Asignar metas de trabajo.
- Mejorar comportamientos productivos.

Modulo IV:

Procesos Organizacionales Básicos

- El supervisor líder. Lineamientos generales sobre liderazgo.
- El supervisor y su grupo motivado.
- El supervisor y el uso de herramientas motivacionales.
- El equipo de trabajo. Manejo del compromiso.
- Manejo de la responsabilidad.
- Preocupación por los resultados.
- El supervisor creativo.

Cronograma

El presente programa está diseñado para ejecutarse en 32 horas, siendo cada sesión de 08 horas, durante cuatro días contínuo.

Módulo I	05/02/2019
Módulo II	06/02/2019
Módulo III	07/02/2019
Módulo IV	08/02/2019

Metodología

Se utilizará la metodología de taller, donde la participación y la interacción es fundamental para alcanzar el aprendizaje.

Se procura en todo momento generar espacios de confianza con los participantes para lograr mayor apertura y extraer de ellos las verdaderas causas de sus limitaciones y de la misma manera reforzar sus potencialidades.