

---

**Curso:**

**Manejo de Conflictos, Liderazgo y Negociación**

---

**Objetivo:** Aprender a manejar los conflictos y las estrategias para encararlos adoptando una filosofía de cooperación en la que el éxito signifique que todos ganan.

---

**Dirigido a:** Profesionales, técnicos, supervisores, operarios y personal en general con interés en conocer las técnicas para la solución de conflictos.

---

**Contenido:**

- Conflictos. Causas. Resolución.
- Teoría del conflicto. Fuentes del conflicto.
- Proceso de la negociación.
- Habilidades para la resolución de conflictos.
- Las Relaciones Interpersonales en el manejo de Conflictos
- El liderazgo. Las características básicas del líder. Las características complementarias del líder.
- Teorías y estilos de liderazgo. La persuasión.
- El conflicto en las organizaciones.
- Factores de éxito en la negociación

---

**Duración:** 16 Horas

---