

---

**Curso:**  
**Coaching Gerencial**

---

**Objetivo:** Desarrollar competencias para ayudar a cada colaborador de un líder de equipo, supervisor, Gerente Directivo, a maximizar sus respectivas capacidades para el trabajo, a través de conversaciones personalizadas diseñadas a aconsejar, orientar y confrontar constructivamente.

---

**Dirigido a:** Personal con rango de jefatura: líderes de equipos, supervisores, gerentes y directivos. Todo trabajador con personal a su cargo.

---

**Contenido:** **El trabajo de alto desempeño.**  
Las competencias. El compromiso. El papel del Coaching.  
**Fundamentos del Coaching**  
Que es y que no es Coaching. Características del Coaching Efectivo. **Como elaborar una estrategia de Coaching.**  
Las funciones del Coaching. Las tres funciones del Coaching. Atributos de las tres funciones. Resultados de un Coaching exitoso.  
**Como trabajar con personas diferentes.**  
Tipos de personalidades. Que motiva a cada tipo. Como construir la confianza.  
**El proceso del Coaching**  
Primero lograr relaciones solidas. Establecer metas y expectativas claras. Evaluar el desempeño observado.  
**Competencias necesarias**  
Punto clave: la satisfacción del trabajador. Como generar la colaboración. Habilidades a desarrollar.  
**Como usar la comunicación.**  
Manejo del Lenguaje Verbal. Manejo del lenguaje No Verbal. Uso correcto de las preguntas.  
**Como realizar las conversaciones.**  
Puntos clave de la preparación. Como hacer productiva la conversación. Como confrontar constructivamente.

---

Duración: 16 Horas

---