
Curso:

Gestión por Procesos de Calidad

Objetivo: Proporcionar orientación para la comprensión de los conceptos, intención y aplicación del “*enfoque de procesos*” en la familia de normas de sistema de gestión de la calidad ISO 9001. Esta orientación también puede ser utilizada para aplicar el enfoque de procesos a cualquier sistema de gestión independientemente del tipo o tamaño de la organización.

Dirigido a: Personal involucrado en la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad y a profesionales y técnicos que se desempeñen en las áreas de Normalización y Aseguramiento de la Calidad.

Contenido:

- Definición Procesos
- Tipos de procesos
- Clientes externos e internos
- Proveedores externos e internos
- Requisitos de los clientes
- Entradas y salidas a los procesos
- Productos / Servicios
- Enfoque de procesos
- Composición Jerárquica de los procesos
- Importancia de la gestión por procesos
- Requisitos básicos de un proceso
- Ciclo APVH
- Mapa de Procesos

Duración: 16 Horas
