

---

**Curso:**  
**Norma ISO 9001:2015**

---

**Objetivo:** Descripción: Proporcionar los fundamentos sobre el Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015, de manera que los participantes comprendan y desarrollen las competencias necesarias para establecer e implementar los requisitos establecidos en la nueva Norma ISO 9001 en organizaciones, empresas e instituciones.

---

**Dirigido a:** Responsables e integrantes del Departamento de la Calidad en empresas que tengan implementado un Sistema de gestión de la calidad según la NVC ISO 9001.

---

**Contenido:**

- Reseña histórica de la calidad
- La calidad en Venezuela y el mundo
- Fundamentos legales de la calidad
- Organización Internacional de Normalización (ISO)
- Normas ISO más comunes
- Principios del sistema de gestión de la calidad ISO:9000:2015 e ISO 9001:2015
- Fundamentos Básicos de los SGC ISO:9000:2015 e ISO 9001:2015
- Términos y Definiciones en la ISO:9000:2015 e ISO 9001:2015
- Cláusulas de la ISO:9001:2015
- Conclusiones y Recomendaciones.
- Casos Prácticos

---

**Duración:** 16 Horas

---